

よくあるご質問

Q1

予約時間に遅れてしまった場合、どのくらい待ってもらえますか

A1. 他の利用者の予約も入っているため、予約時間に待合場所にはいない場合、待つことなく発車します。予約の時間よりも早目に、待合場所でお待ちください。

Q2

キャンセルしたいのですが発車時間まで1時間を切りました。連絡は必要ですか

A2. 必ずキャンセルの連絡をお願いします。
連絡なしのキャンセルを繰り返す方は、他の利用者の迷惑になることから、予約の制限等をさせていただく場合があります。ご注意ください。

Q3

予約時間になっても迎えに来ない場合は、どうすれば良いですか

A3. 予約センターに連絡してください。
大幅な遅れが生じる場合は、登録していただいた携帯電話に連絡させていただきます。
なお、実際の運行では渋滞等により遅れが生じる場合がありますので、目的地への到着時間に余裕を持って予約していただくようお願いします。

Q4

自分1人で予約をしていましたが、迎えに来た車両に、予約をしていない家族と一緒に乗っていくことはできますか

A4. デマンド型交通は、完全予約制です。予約をしていない方が乗車することはできません。予約をした方の代わりに、別の方が乗車することもできません。
保護者が同伴する未就学児や、介助・介護のために付き添う方も、乗車する場合は、必ず予約をしてください。

Q5

足腰が弱いので、乗り降りを手伝ってもらうことはできますか

A5. 申し訳ありませんが、原則としてドライバーによる乗降介助や、荷物の乗せ降ろしのお手伝いはできません。お一人での利用が困難な場合は、必ず介助者・付添いの方等と一緒に利用していただくよう、ご理解ご協力をお願いします。

Q6

予約ができない可能性はありますか

A6. 限られた車両台数で運行していますので、予約が混み合っている時間帯などでは、希望の時間に予約ができない可能性があります。
その場合は、利用可能な時間帯（○分待つ、△分早く出る等）をお知らせします。