

令和5年度 区長会アンケート結果

回答数 57行政区 / 75行政区

●自治会運営について

問1-1 会議や回覧等にデジタル化・ICT化（LINE【ライン】などのアプリ）を取り入れている

1. いる 2. いない

【結果】 『 1. 2 2. 55 』

問1-2 上記で「1. いる」と回答した方は、どのような方法ですか

※使用ツールや方法、対象者（全戸・役員）などを教えてください。

【結果】 役員会（5役）をコロナ時ライン動画で実施した。普段の連絡、通知は現在もラインを使用している。全戸はむずかしい。
役員は全員（4名）全体では参加率15%

問2 自治会にデジタル化・ICT化を取り入れたいと感じていますか

※可能・不可能関係なく、個人的主観でかまいません

1. ある 2. ない

【結果】 『 1. 24 2. 33 』

問3-1 現状、貴自治会にICTを取り入れることは可能ですか

1. 可能 2. 不可能 3. わからない

【結果】 『 1. 2 2. 22 3. 33 』

問3-2 上記で「2. 不可能」と回答した方は、どのような理由ですか

1. アプリなどを使用できる機器を各自が保有していない
2. 機器はあるがアプリなどの使用方法がわからない（使いこなせない）
3. その他（理由を記載してください）

【結果】 『 1. 19 2. 11 3. 1 』 ※複数回答あり

その他 各世帯の状況が把握できない

問4 毎月、区長へ配布依頼している広報よしみや各課・関係機関からのお知らせなどが町のホームページに掲載され、インターネット環境がある方は誰でも見られることを知っていますか

1. いる 2. いない

【結果】 『 1. 35 2. 22 』

問5 自治会未加入者や脱退者が増えている

1. いる 2. いない

【結果】 『 1. 22 2. 34 未回答. 1 』

問6 自治会未加入者や脱退者により、困っていることや他の自治会に聞きたいことはありますか（自治会未加入者のごみ集積場の使用については、令和3年度アンケート問13を参照）

【結果】

- 会社所有家屋に住んでいる従業員と思われる人は、自治会未加入者ですか？（その都度勧誘はしたが）
- 未加入者等のゴミ集積所の利用について
- 班を抜ける人が多いため自治会費不足
- 班編成になっているが最近班を脱会し、班外の人が多くなっていて配布物等個人的に配っている（手間が大変）
- 自治会未加入者がいる事により自治会入会の意味、メリットを問う声はある
- 社協会費や募金なども個別に集金に行かなくてはならないため、班長が負担になるので未周知・未対応になっている。（会費は回覧手渡し対応）
- ゴミ集積所を使用するため、字費のみ収める
- 自治会活動への関心が低い世帯への対応は
- ゴミ集積所でのゴミ出しマナー・ルールについて
- 空き家が増えてきている事について（防犯上の問題など）
- 自治会の班を編成する戸数が年々減少していること
- 各世帯が高齢化していること
- 自治会の総会及び役員会の開催時期や年間開催回数について
- 副区長や顧問などを選出している自治会の割合等について
- 副区長などを選出する場合の選出方法について（例：副区長は次の区長候補、顧問は前区長など）
- 自治会から支払う区長さんへの手当額について
- 自治会の班を編成する戸数が年々減少しているため班編成を見直し（変更や合併）する際に注意した方がよいことについて（例えば、班の規模・各班の最小戸数を〇戸以上にした方がよいなど、又単身高齢者世帯への配慮の考え方や冠婚葬祭のお付き合い範囲など、前例がなくとも情報提供願いたいです）
- 他の自治会の人、他の地域の人が通りすがりに置いていく。町内に別荘として持家し、時々来る人は（この自治会へは入っていない）ゴミ等はどうしているのだろう
- 外国籍の方が転入。扱い方（付き合い方）に苦慮（生活の違い、宗教の違い）
- ゴミ集積所の利用などにより近所の関係などがギスギスし区長にも相談がくる
- 引継ぎ書類などの捨てるタイミング
- 自治会員、非自治会員のギャップの埋め方、ゴミ当番、ゴミ出しなど
- 総会議題などを知りたい
- 自治会長報酬はどのくらいか

- 他の自治体の会計のやりくりについて（赤字なため）
- 自治会独自単体行事があれば知りたい。その費用も
- CITの工夫
- 自治会費集金方法

問7-1 自治会加入への取組で工夫していることはありますか

1. ある 2. ない

【結果】 『 1. 7 2. 49 未回答. 1 』

問7-2 上記で「1. ある」と回答した方は、どのような方法ですか

- 【結果】
- 夏まつりへの参加を全員参加から自主参加にする
 - 自治会集会での話題として取り上げ、交流・参加を促すように働きかける
 - 転入時に区長が説明に訪問している
 - 会費の見直し
 - 加入時に総会資料、規約の配布。自治会費見直し（月/500円）コロナ以降（月/250円）
 - 事前説明、但し相手方より連絡があった時。連絡がないと名前も住所も判らない場合が多く対処できない
 - コロナ禍によるイベント等の減少により、字費の繰越額が年々増加していたため役員と協議し、字費の徴収額を今年度のみ半額にしました。（状況としては繰越額が、前年度収入の合計額を上回っていました）
 - コロナ禍等により、字費から一括納入している寄付金などについて、自治会活動及び字費の透明性を図るため寄付内容を回覧により周知しました

問8-1 若い世代の自治会活動への参加を促進する取組をしていますか

1. いる 2. いない

【結果】 『 1. 3 2. 54 』

問8-2 上記で「1. いる」と回答した方は、どのような方法ですか

- 【結果】
- 自治会祭り、お囃子
 - 若い人が中心になり地域活動を積極的に行う

●動物等による地域トラブルについて

問9-1 野良猫・犬などに関するトラブルや相談をうけていますか

1. いる 2. いない

【結果】 『 1. 6 2. 51 』

問9-2 上記で「1. いる」と回答した方は、どのような内容ですか

【結果】

- 犬のフンの処理
- 野生生物（アライグマ、ハクビシン、タヌキ）等の被害が増えている
- ハチの巣
- 飼い主（犬）のマナー違反

●その他

問10 区長で大変と感じる事務はなんですか

【結果】

- 配布や回覧などの区長配付（世帯数が多いので【170世帯くらい】）
- 自治会の総会（特に初回の総会）資料作成
- 高齢化に伴い各自治会役員を選定
- 会議、イベントなど事業への参加（人員の確保、休みの申請や調整）
- 意見のとりまとめ
- 会計処理
- コロナ禍で自治会の行事が行われなくなり、開催したいが実施する手順がわからない
- 当地区は班外の人が多勢いるので、その方々への配布物等の配布
- 地域が広いので苦情処理等が多く行政側に対しての交渉
- 区長関連の通知や案内が多くその処理
- 集金（寄付など）方法が非合理的、非効率
- 団地内住民同士でトラブルが起きた時の対応
- 議論にならない発言。打ち合わせに非協力的な発言への対応
- 新たな事（活動）をする時は事前に相談、お伺い（前・旧区長、役員等）した後に集会等で諮らなければならない
- 区長事務以上に自治会の相談等に苦慮
- 会費の集金業務
- 個人で処理できることでも区長に頼む
- アンケート、会合等がとて多くなっていること。
- 配布物が多いことや地域道路、集会所、神社などの建物の管理、除草、樹木の消毒等の手配、その他台風など災害への対応、危機管理など事務や仕事が多岐にわたっていること

問11 平成23年度に区長会で、全区長へ引継ぎ用のバック（黒色・区長会刺繍入り）とクリヤーブック（書類入れ）を配付しています。現在も活用（引継ぎ）されていますか

1. いる 2. いない

【結果】 『 1. 41 2. 16 』

以上となります。ご協力ありがとうございました。