

# 気づいてください。 だれでも だまされやすい!!

話しません、犯人とは  
**STOP! 詐欺被害**  
留守番電話の有効活用!!

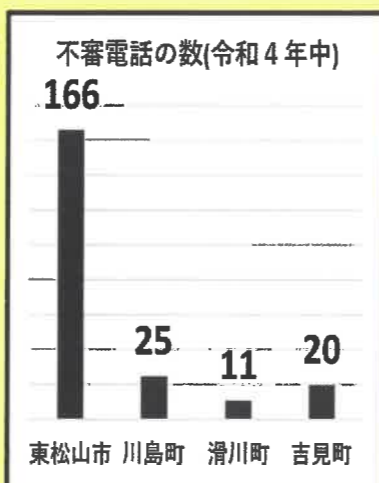
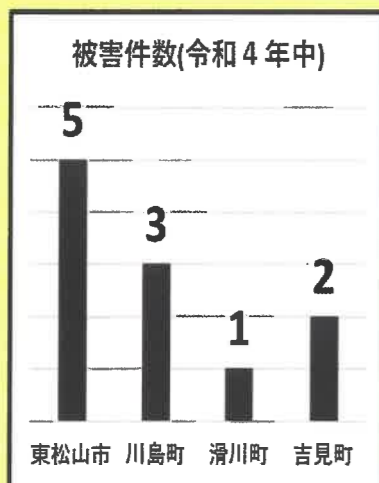
わたしも あなたも



東松山警察署から **10** のアンケート!! あなたはどっち?!

- ① 自宅の電話機の留守番電話機能を使ったことがない。(はい/いいえ)
- ② 自宅の電話が鳴ると、誰よりも早く受話器を取れる自信がある。(はい/いいえ)
- ③ 一度話を聞き始めると、相手の話を途中で遮るのはマナー違反。(はい/いいえ)
- ④ 親しい人からの相談は、とりあえず最後まで聞いてみる。(はい/いいえ)
- ⑤ 耳を疑うような話でも、得する内容だと話を聞いてしまう。(はい/いいえ)
- ⑥ すがりつくようにお願いされると話を聞いてしまう。(はい/いいえ)
- ⑦ 警察官や弁護士、役人など肩書きがある職業の人の話は信じてしまう。(はい/いいえ)
- ⑧ 誰にも相談せずに、物事を決めることが多い。(はい/いいえ)
- ⑨ テレビや新聞などの事件や事故の話は、どこか他人事。(はい/いいえ)
- ⑩ 自分は、詐欺の被害にあわない自信がある。(はい/いいえ)

※「はい」と答えた数が多い人ほど、**詐欺被害**にあう可能性が高いです!!



被害の**約9割**が犯人からの電話に出たことがキッカケ。

在宅中も**留守番電話**に設定、被害に遭わないために、

犯人からの**電話に出ない**対策をお願いします!!

## 留守番電話を上手に活用して、 特殊詐欺被害から自分自身を守りましょう!

東松山警察署生活安全課 ☎0493-25-0110)・東松山地区防犯協会



# PATORO QUEST



～還付金詐欺編～

あなたが、一人で在宅中、自宅の固定電話が鳴りました。

- 1 留守番電話設定にしてあるので、メッセージを聞いてから出る。
- 2 とりあえず、電話に出る。



2

電話に出ると、「市役所の保険課です。昨年の保険料の過払金 3万 4,500 円の還付があるという通知を、6月に送りました。青い封筒は届いていませんか?」と市役所職員からでした。あなたは、「届いていませんよ。」と言うと、相手は、「先月末が締切でしたが、今なら、ATMで手続きができます。どこの銀行を使っていますか?」と聞かれました。

- 1 銀行名をこたえる。
- 2 確認して、かけなおしますと電話を切る。

2

◎ 役所が電話で、取引銀行や口座等を聞くことは絶対にありません。  
○ 色の封筒を送った。残高 50 万円以上ある口座があるかなどのお話が出たら、詐欺です。

- ◎ 携帯電話をかけながらの ATM の利用は原則しないようにして下さい。銀行員や後ろの人から声を掛けられます。
- ◎ 携帯電話で通話しながら ATM 操作している = 詐欺被害にあっていると思って下さい。

振込を押したあなた。犯人に 49 万 9,985 円振り込んでしまいました。ID 番号といわれた数字は金額です。保険料や医療費の過払金を ATM で受け取ることはできません。(あっても口座振り込みです。)

1

- ◎ 皆さん、留守番電話設定をしていても、たまたま、子機のそばにいたからと電話に出てしまいます。
- ◎ ナンバーディスプレイサービスにも加入し、相手の番号を表示させて、相手を確認してから、電話に出るようにしましょう。

1

あなたは、過払金が戻るのかと、銀行を教えられました。相手から、「駅前の無人 ATM へ、携帯電話をもって行って下さい。ついたら、電話をください。電話で手続きを教えます。」と言われました。ATM につき、電話をかけると先ほどの人が出ました。電話を掛けながら ATM を操作していると、後ろから見知らぬ人に、電話を切るよう声をかけられました。あなたは、

- 1 無視する。
- 2 一度、電話を切って話を聞く

2

声をかけてきた人も諦めました。電話の相手から、「あなたの ID 番号は『499985』です。」と言われ、電話で言われるまま、操作をしました。最後に振込を押すよう指示されました。あなたは

- 1 振込ボタンを押す
- 2 ちょっと考える

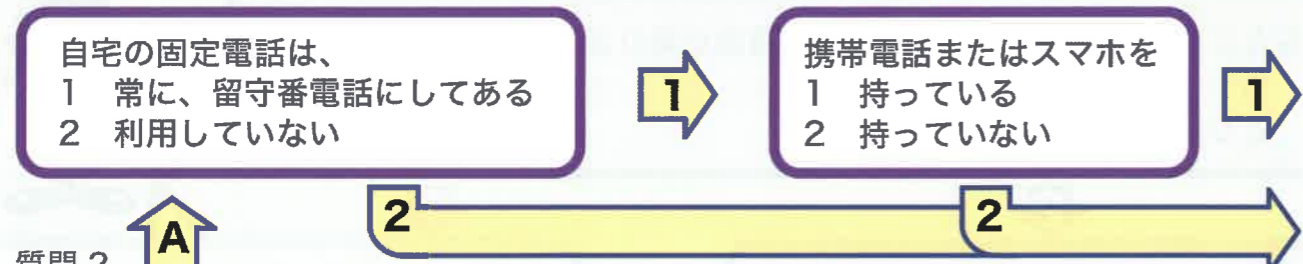
1

2

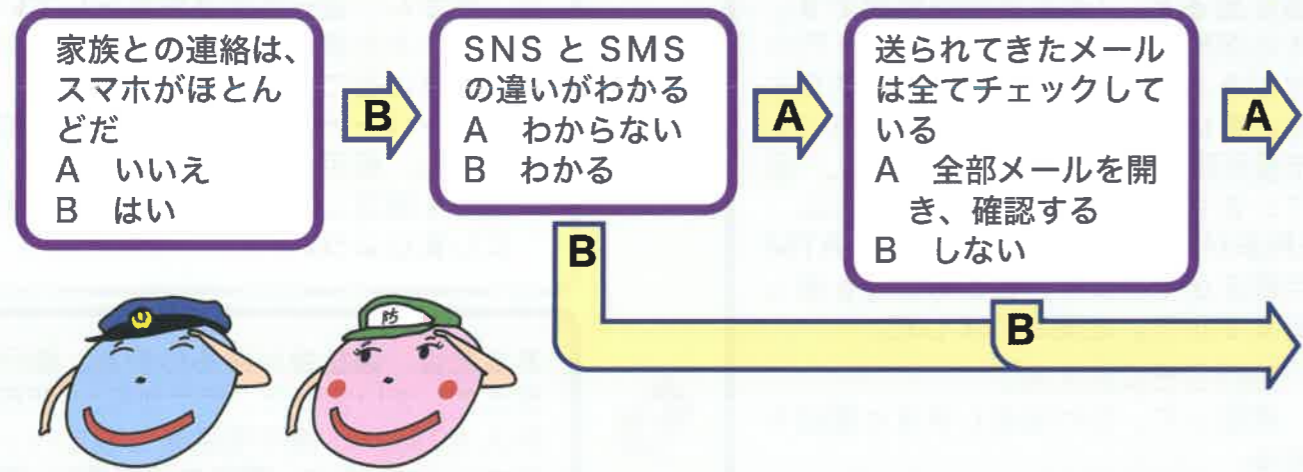
ATM 周辺での携帯電話の通話は禁止です。もし、あなたの前で高齢者が (60 代も結構騙されています。) 携帯電話で通話しながら ATM 操作をしていたら、声をかけて下さい。

# 特殊詐欺「私は騙されない！」あなたは大丈夫？

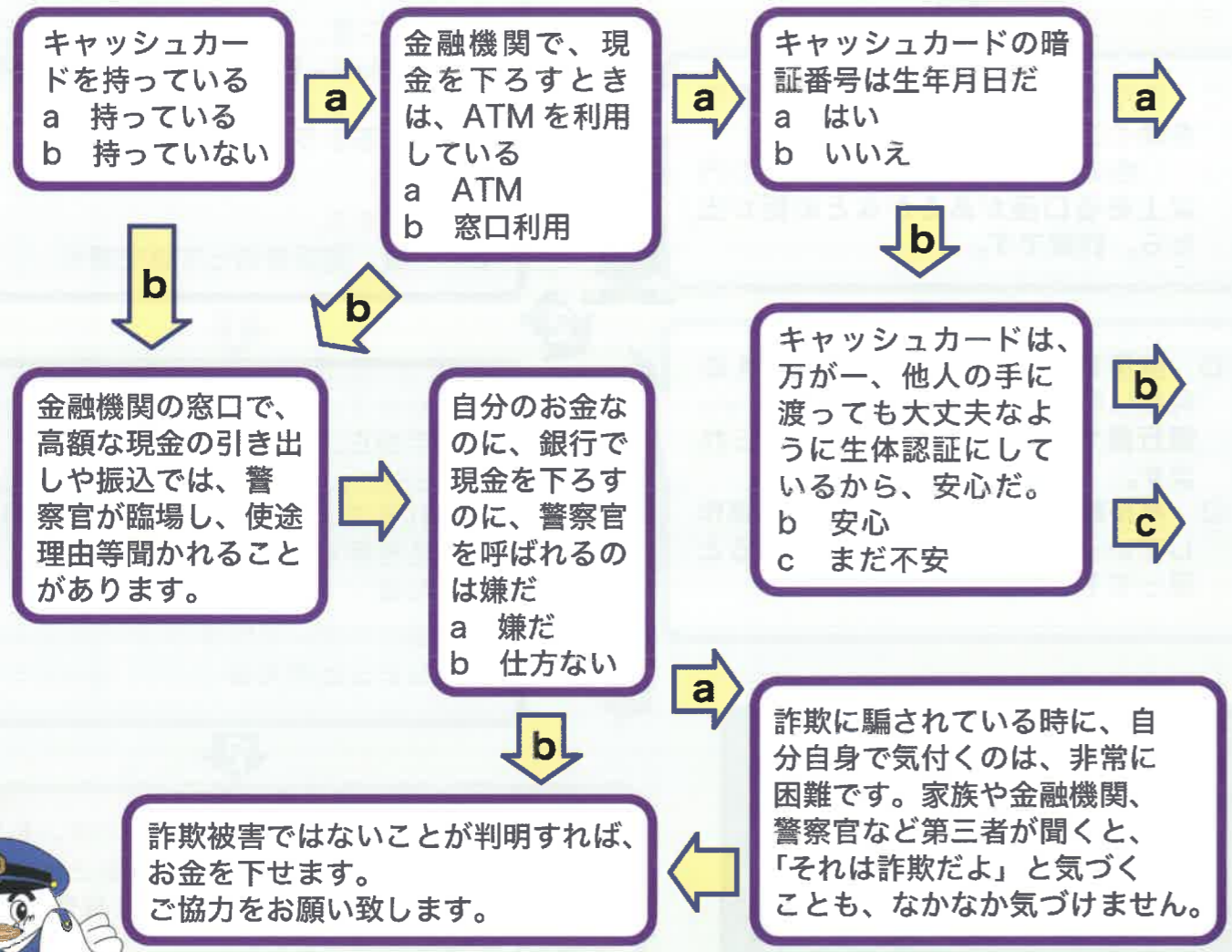
質問1



質問2



質問3



1

◎これまで通り注意してください。  
特殊詐欺は、自宅固定電話にかかってくるところから始まります。留守番電話設定と、ナンバーディスプレイサービス(電話表示サービス)を併用することで、被害にあう確率が下がります。携帯電話やスマートフォンは、相手が誰だかわかるように設定されていると思います。自宅固定電話も同じような設定をお願いします。

2

●あらゆる特殊詐欺にあう可能性があります。  
相手が誰だかわからないで電話に出ると、親族や弁護士、警察官、会社の上司など様々な人が出てくる劇場型のオレオレ詐欺に騙されやすくなります。

A

▼架空請求詐欺に気を付けてください。  
SMS=ショートメッセージサービスは電話番号にメッセージを送ってくるものです。よく「料金未納がある」「お客様が不在のため荷物を持ち帰りました」「国税庁からの大事なお知らせです。」などメッセージを送りつけて電話をかけさせ、電子マネーを購入させる手口が多発しています。

B

○スマホに詳しいあなたも新たな手口に注意  
スマートフォンは、便利なものですが、日々新しいウィルスや偽アプリなどが出現しています。ウィルス対策ソフトや、メーカーの更新情報を活用し、対策をして下さい。

a

暗証番号を生年月日にしているあなた、すぐに暗証番号を変更してください。  
万が一、カード情報が漏洩し、被害にあっても、過失が大きいと保障の対象外です。

b

生体認証だから、大丈夫？なんてことはありません。コンビニなどのATMでは、暗証番号で現金を引き出せてしまいます。1日の限度額を低く設定するなど、万が一に備えておくことも重要です。

c

●キャッシュカードを騙し取る詐欺盗に注意して下さい。  
生体認証カードにするだけでなく、暗証番号は生年月日や市外局番、車のナンバーなど、他人に分かるような番号にしないことが重要です。

特殊詐欺は、自宅固定電話にかかってくるところから始まります。「私は騙されない」と思っている人ほど、騙されやすい傾向にあります。詐欺被害に年齢は関係ありません。「これだけオレオレ詐欺のニュースをやっているのに、なんで騙されるんだ？」と思っいる方が多いと思いますが、犯人側も、それが分かったうえで騙してくるのです。  
※家族、知人、役場、金融機関、警察、誰でも構いません。誰かに相談して下さい。