

≫子育てに関する相談窓口≪

名称（開設機関）・住所	相談内容	窓口開設日時・電話番号等
よい子の電話教育相談 〈保護者用〉 (埼玉県立総合教育センター)	いじめや不登校等の子どもに関する悩みや心配ごとの相談	毎日24時間対応 電話：048-556-0874 (Eメール相談) soudan@spec.ed.jp (FAX相談) 0120-81-3192
子どもスマイルネット (埼玉県福祉部こども安全課)	子ども(原則18歳未満)に関する様々な悩み相談	祝日、年末年始を除く毎日 10:30~18:00 電話：048-822-7007
嵐山学園児童家庭支援センター (社会福祉法人慈徳院)	子どもや子育ての悩みに関する相談	平日(月~金) 8:30~17:30 土日・夜間は緊急時のみ、 電話対応可 電話：0493-53-6611 住所：嵐山町大字菅谷字東 原264-1
川越児童相談所 (埼玉県福祉部川越児童相談所)	養育に欠ける子どもの相談、 子どもの性格行動の相談、障 害をもつ子どもの相談、非行 のある子どもの相談、里親に なりたい方の相談	平日(月~金) 祝日、年末年始を除く 8:30~18:15 電話：049-223-4152 住所：川越市宮元町33-1
子育て相談窓口 (埼玉県医師会)	子育てに関する医学的な相談 (医学的なもの以外の相談に 関しては、適切な相談窓口を 紹介します。)	書面にて受付、後日書面で 返答します。住所・氏名・ 電話番号をご明記ください 住所：〒330-0062 埼玉県さいたま市 浦和区仲町3-5-1 (社)埼玉県医師会 子育て相談窓口係 電話：048-824-2611 PC・スマートフォンからも 相談できます。

※児童虐待に関する相談・通告はP24をご覧ください。

※上記の相談窓口の他、地域では民生・児童委員、母子愛育会の班員が活動しており、子育ての相談に応じています。

≫児童虐待に気づいたら…≪



●もしや虐待では・・・という疑いを持ったとき

児童虐待は、家庭という密室で起きるため、虐待を見つけることは大変困難になります。

しかし、虐待を受けている子どもは、何らかのSOSのサインを出していることがあります。こうしたサインに気づいたら、児童相談所や子育て支援課に相談（通告）しましょう。

通告は、子どもを守り、虐待をする保護者を救うことになります。

体罰は法律で禁じられています。



児童虐待全国共通ダイヤル

『189』

平日の日中は川越児童相談所 049-223-4152
または子育て支援課（63-5014）で受け付けます。

また、埼玉県では早期に虐待を発見するために、児童虐待、高齢者虐待、障害者虐待の通報を24時間365日受け付けています。

埼玉県虐待通報ダイヤル

『#7171』

24時間365日受付・対応します。

ひかり電話、IP電話、ダイヤル回線、PHSの場合は
0120-80-7171

どちらもつながらない場合は048-762-7533（有料）

※詳細は埼玉県ホームページをご覧ください。（<https://www.pref.saitama.lg.jp/a0601/20170711.html>）

1. 身体的虐待

なぐる、ける、おぼれさせる、異物を飲ませる、戸外へ閉め出すなど。

2. 心理的虐待

言葉によるおどし、脅迫、無視、きょうだい間の差別的な扱いなど。児童の目の前で行われる家庭内暴力（DV）も心理的虐待に含まれます。

3. ネグレクト

家に閉じ込める、病気やけがをしても病院へ連れて行かない、適切な食事を与えない、ひどく不潔なままにする、自動車内や家に置き去りにするなど。

4. 性的虐待

子どもへの性交、性的行為の強要、性器や性交をみせる、ポルノグラフィーの被写体などに子どもを強要するなど。

≫ドメスティック・バイオレンス（DV）≪

暴力は「犯罪」です。夫婦やパートナーなど、親密な間柄で行われる暴力行為をドメスティック・バイオレンス（DV）といいます。DVは許されない行為ですので、ひとりで悩んだり、我慢しないで相談してみましょう。

1. 身体に対する暴力

なぐる、ける、物を投げつける、刃物をふりまわすなど

2. 精神的暴力

「誰のおかげで生活できるんだ」「役立たず」などの暴言、交友関係を細かく監視する、大切にしている物を壊す、無視するなど

3. 性的暴力

望まない性的な行為の強要、避妊に協力しないなど

4. 子どもを利用した暴力

子どもを取り上げたり、子どもへの加害行為をほのめかすなど

5. 経済的暴力

生活費を渡さなかったり、仕事を無理やりやめさせて経済的に弱い立場に立たせるなど

◆DVに関する相談窓口◆

名称	相談	電話
吉見町役場 自治財政課 人権政策室 相談係	月～金（祝日・年末年始を除く） 8：30～17：15	54-1515
With You さいたま	月～土曜日 （第3木曜・祝日・年末年始を除く） 10：00～20：30 さいたま市中央区新都心2-2 ホテルブリランテ武蔵野3-4階	048-600-3800
婦人相談センター DV相談担当	月～土曜日 9：30～20：30 日曜日・祝日 9：30～17：00 （年末年始を除く）	048-863-6060
西部福祉事務所 地域福祉担当	月～金（祝日・年末年始を除く） 8：30～17：15 坂戸市石井2327-1	049-283-6780
東松山警察署 生活安全課	月～金（祝日・年末年始を除く） 8：30～17：15 東松山市上野本1117-1	25-0110 緊急の場合110